

令和7年7月19日

お客様 各位

株式会社インターコミュニティ
代表者役職 柴原義章

カスタマーハラスメント防止および サービス向上に向けた取組についてのお知らせ

拝啓

貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社では、すべてのお客様に安心・安全かつ質の高いサービスを提供すること、および従業員が健康で安心して働くことができる環境を確保することを最優先課題として取り組んでおります。

この度、令和7年7月19日より、電話通話などにおける録音・録画機器の設置および運用を開始することといたしました。

本措置は、万が一のカスタマーハラスメント行為への対応・抑止を目的とするとともに、お客様との会話内容を正確に把握し、今後のサービス向上やトラブル防止に役立てるためのものです。

なお、記録された音声データにつきましては、個人情報保護法および社内規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外には一切使用いたしません。

お客様には何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

運用開始日	令和7年7月19日より
設置・対象場所	本社受付窓口、カスタマーサポートのお電話
データの取扱い	法令に基づき厳重に管理し、一定期間経過後は速やかに消去いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

[部署名] 営業企画部 TEL:03-3748-6288 / Email:info@ic-j.com